

Måling på Web Portal løsninger

Web Portal løsninger

Alle de systemer som brugerne tilgår via en browser er Web Portal løsninger. Det gælder både eksterne systemer på Internettet og interne systemer som Sagsbehandling, Dokumenthåndtering, Økonomi og Intranet.

Opsætning af målinger

Følgende er eksempler på hvad man kan måle med OneView for at få et løbende overblik over hvilken service brugerne oplever fra jeres Web Portal løsninger.

Måling af det brugere modtager

Vi tager som altid udgangspunkt i hvor godt brugerne oplever den service der leveres. På Web Portal systemer står det i Web Server Logfilerne som OneView kan læse. Hver enkelt Web server stempler ned i en logfil hvor lang tid det tog at servicere hver enkelt bruger og hver enkelt transaktion som den enkelte bruger foretog. Hvert minut samler OneView den nyeste information fra hver logfil og beregner en farve for hver af hovedområderne i den Web Portal løsning der måles på.

Test forespørgsler

Fra en testPCer kan Oneview spørge efter udvalgte Web sider og foretage scriptede arbejdsgange. Det giver en 24x7 baseline som viser præcis hvornår et givent problem opstod. Når man kender tidspunktet for hvornår et problem opstod er det ofte nemmere at koble problemet til en change som har skabt uforudsete problemer.

Måling imod de enkelte komponenter

OneView kan også teste imod de enkelte komponenter som Web servere, Database servere, eksterne Web services MQ kanaler med videre. Dette giver et online overblik over den samlede Web Portal løsning og de afhængigheder der skal fungere for at den samlede løsning leverer en optimal service til brugerne.

Eksempelvis kan man forestille sig situationer, hvor brugerne oplever lange svartider ved operationer der er afhængige af kald imod eksterne systemer. OneView vil straks vise at fejlen skal findes i de eksterne systemer men hverken i web servere eller den underliggende database.

OneView måler

Svartid og tilgængelighed i realtid på de IT systemer brugerne benytter.

OneView viser

Om der er problemer, der påvirker brugerne.

Afhængigt af hvor meget I sætter OneView op til at måle, ned igennem jeres infrastruktur, viser OneView også, hvor I skal lede efter årsagen til at jeres systemer kører langsomt eller slet ikke kører.

OneView giver real time overblik på en enkelt skærm

OneView måler på

Alle systemer og alle platforme

1.VIEW

